

Zmiany i anulowanie według usług **Wakacje za benefity**

Wyciąg z Ogólnych warunków świadczenia usługi "Wakacje za benefity":

Strona internetowa i rozwiązania techniczne Operatora nie są przeznaczone przede wszystkim do wprowadzania dodatkowych **zmian w rezerwacjach**. Jeśli środowisko internetowe oferuje możliwość dodatkowych zmian w danej rezerwacji, jest to **usługa na życzenie Klienta**, a Operator pobiera opłatę **w wysokości 99 PLN** za każdą dodatkową zmianę w rezerwacji.

Warunki anulowania są ustalane przez dostawcę usług zakwaterowania wybranego przez Klienta.

W przypadku, gdy dostawca usług zakwaterowania nie zezwala na anulowanie rezerwacji zakwaterowania, Klient powinien dokonać płatności ceny zakwaterowania należnej przy rezerwacji. Operator nie zwraca środków zapłaconych za niewykorzystane zakwaterowanie.

W przypadkach, w których dostawca usług zakwaterowania zezwala na anulowanie rezerwacji zakwaterowania, Klient powinien zapłacić cenę zakwaterowania nie później niż 14 dni po dokonaniu rezerwacji. W tym terminie można anulować rezerwację bez dokonywania płatności, a w przypadku anulowania rezerwacji po dokonaniu płatności i/lub ze względu na stosunek prawny między Klientem a wybranym dostawcą usług zakwaterowania, Klient ma prawo do korzystania z Usługi o tej samej wartości w terminie zastępczym przez okres maksymalnie 12 miesięcy od daty anulowania rezerwacji, chyba że Klient i wybrany dostawca usług zakwaterowania uzgodnili inaczej.

W przypadku zamówienia zakwaterowania, które ma zostać wykonane w określonym dniu lub w określonym terminie zgodnie z postanowieniami § 1837 lit. j) kodeksu cywilnego, konsument nie jest uprawniony do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni z powodu zawarcia umowy na odległość.