

Wakacje za benefity by CatchHotels.com s.r.o.

Polityka prywatności – Informacje o przetwarzaniu danych osobowych

1. Informacje o administratorze danych

- 1.1. Administrator danych osobowych, spółka CatchHotels.com s.r.o., nr identyfikacyjny: 178 70 771, z siedzibą pod adresem Kozí 915/7, Staré Město, 110 00 Praga 1, zarejestrowana w Rejestrze Handlowym prowadzonym przez Sąd Miejski w Pradze, pod numerem C 378119 (zwana dalej "**Administratorem**"), oświadcza, że wszystkie dane osobowe przetwarzane przez Administratora są ściśle poufne. Administrator przetwarza je zgodnie z przepisami krajowymi i unijnymi mającymi zastosowanie w dziedzinie ochrony danych osobowych.
- 1.2. Administrator gromadzi, przechowuje i wykorzystuje dane osobowe zgodnie z ustawą nr 110/2019 Coll. o przetwarzaniu danych osobowych (zwaną dalej ustawą o przetwarzaniu danych osobowych) lub rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanym dalej "**RODO**"). Poszczególne cele, dla których Administrator przetwarza dane osobowe, są dalej określone w następujący sposób
- 1.3. Administrator zbiera te dane osobowe za pośrednictwem strony internetowej pod adresem <https://www.wakacje-za-benefity.pl/> (dalej jako "**strona internetowa**").
- 1.4. Niniejsza polityka została wydana przez administratora, aby użytkownik był wystarczająco poinformowany o tym, jakie dane osobowe przetwarza administrator, w jakim celu, jak długo, kto będzie miał dostęp do jego danych osobowych i jakie są jego prawa. Niniejsza polityka ma zastosowanie do wszystkich danych osobowych gromadzonych przez administratora, niezależnie od tego, czy są one gromadzone w celu realizacji stosunku umownego, zobowiązania prawnego, uzasadnionego interesu czy zgody.

2. Przetwarzane dane

- 2.1. Administrator jest uprawniony do przetwarzania następujących danych osobowych według celu, kategorii danych osobowych, kategorii osób, których dane dotyczą, kategorii odbiorców i okresu przechowywania w następujący sposób.

n.	Cel przetwarzania	Tytuł prawny przetwarzania	Kategoria dane osobowe	Kategoria osoba, której dane dotyczą	Kategoria odbiorców	Okres przechowywania
1	Rejestracja użytkownika - w celu przetwarzania indywidualnych zamówień	Wypełnienie stosunku umownego z użytkownik	adres e-mail	użytkownicy witryny	Administrator	przez okres aktywne konto użytkownika
2	Rejestracja użytkownika - w celu przetwarzania indywidualnych zamówień	Wypełnienie stosunku umownego z użytkownik	Imię i nazwisko użytkownika	Użytkownicy witryny	Administrator	przez okres aktywne konto użytkownika
3	Rejestracja użytkownika - w celu przetwarzania indywidualnych zamówień	Realizacja stosunku umownego z użytkownikami	E-mail	Użytkownicy sieci	Administrator	przez okres aktywne konto użytkownika
4	Rejestracja użytkownika - w celu przetwarzania indywidualnych zamówień	Wypełnienie stosunku umownego z użytkownikami	Numer telefonu	Użytkownicy sieci	Administrator	przez okres aktywne konto użytkownika
5	Rejestracja użytkownika - w celu przetwarzania indywidualnych zamówień	Wypełnienie stosunku umownego z użytkownikami	Adres zamieszkania	Użytkownicy witryny	Administrator	przez okres aktywnego konta użytkownika
6	Analiza zamówień	Realizacja stosunku umownego z użytkownikiem	Dane osobowe i czasowe dla zamówionej usługi	Użytkownicy usługi	Administrator, operator portalu zakwaterowania, operatora zakwaterowania, operator programu świadczeń	4 lata

2.2. Poszczególne cele przetwarzania są następujące:

- 2.2.1. **wykonanie stosunku umownego** oznacza: stosunek między użytkownikiem a administratorem danych wynikający z zamówienia, rejestracji, na podstawie zawartej umowy, na podstawie zgłoszenia i udziału w konkursie itp;
- 2.2.2. **wysyłanie informacji handlowych oraz oferowanie produktów i usług** oznacza: wysyłanie ofert handlowych za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail), krótkich wiadomości tekstowych lub połączeń telefonicznych;
- 2.2.3. **cele księgowe i podatkowe** oznaczają: ewidencję księgową w rozumieniu przepisów o rachunkowości i przepisów podatkowych;
- 2.2.4. **Porządek kadrowy i płacowy** oznacza: zawieranie umów o pracę, przetwarzanie wynagrodzeń, płatności z tytułu ubezpieczeń społecznych i zdrowotnych zgodnie z ustawą nr 262/2006 Dz.U., Kodeks pracy, nr 582/1991 Dz.U., o organizacji i wdrażaniu ubezpieczeń społecznych, nr 48/1997 Dz.U., o publicznym ubezpieczeniu zdrowotnym oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych powiązanych ustaw;
- 2.2.5. **Cele statystyczne** oznaczają: anonimowe badanie ruchu na stronie internetowej, a także monitorowanie liczby odsłon, czasu spędzonego na stronie internetowej, rodzaju urządzenia, z którego użytkownik uzyskuje dostęp do strony internetowej. Gromadzimy dane w celu ulepszania świadczonych przez nas usług i oferowania naszym klientom odpowiednich treści;
- 2.2.6. **wyświetlanie** reklam oznacza: wyświetlanie reklam na stronie internetowej w oparciu o statystycznie określone preferencje klientów;
- 2.2.7. **uzasadniony interes** oznacza: skuteczną obronę w przypadku sporu; okres przetwarzania danych osobowych w takim przypadku wynosi 4 lata od momentu skorzystania z usługi i jest przedłużany o okres, w którym spór jest w toku. Chcemy stale ulepszać nasze usługi i, w stosownych przypadkach, świadczyć nowe i lepsze usługi; chcemy uniknąć utrudniania takich działań; dlatego działania, które przyczyniają się do osiągnięcia tego celu, są naszym uzasadnionym interesem. Przetwarzanie do celów **zapobiegania oszustwom** (np. ocena ryzyka zawarcia umowy), **marketing bezpośredni** (np. oferowanie odpowiednich usług istniejącym klientom), **przekazywanie danych osobowych w ramach grupy spółek** do wewnętrznych celów administracyjnych, **powiadamianie o przestępstwach** i przekazywanie danych osobowych właściwemu organowi, **zapewnienie bezpieczeństwa sieci i informacji** są również uzasadnionymi interesami. Lista ta ma jedynie charakter orientacyjny;
- 2.2.8. **wypełnianie innych zobowiązań prawnych** oznacza: udzielanie informacji organom ścigania, udzielanie informacji innym organom publicznym itp.

Przetwarzamy Twoje dane osobowe przez czas niezbędny do zapewnienia wszystkich praw i obowiązków wynikających z wzajemnej czynności prawnej, co najmniej przez okres realizacji zamówienia, realizacji transakcji, instalacji usługi itp. oraz przez okres, przez który administrator jest zobowiązany do przechowywania danych osobowych na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub przez okres, na który wyraziłeś zgodę administratorowi, jeśli dotyczy. W pozostałych przypadkach okres przetwarzania wynika z celu, w jakim dane osobowe są przetwarzane lub jest określony przepisami prawa.

- 2.3. Dane osobowe są przetwarzane ręcznie i automatycznie przez administratora. Administrator jest uprawniony do przetwarzania niektórych informacji w sposób zautomatyzowany, na przykład w celu

tworzenia informacji statystycznych o ruchu na swojej stronie internetowej.

3. Dane osobowe przetwarzane na podstawie zgody

- 3.1. Jeśli uzyskaliśmy zgodę użytkownika na przetwarzanie jego danych osobowych, odbywa się to w jednym z następujących celów:
 - 3.1.1. Cele marketingowe - wyłączenie używanego adresu e-mail z otrzymywania komunikatów promocyjnych i inne zastosowania określone w sekcji 5 poniżej.

4. Prawa osoby, której dane dotyczą

- 4.1. Jako osoba, której dane dotyczą, użytkownik ma następujące prawa wynikające z przepisów prawa, z których może skorzystać w dowolnym momencie skorzystać. Są to:
 - 4.1.1. **Prawo dostępu do danych osobowych**, na mocy którego użytkownik ma prawo do uzyskania od administratora informacji o tym, czy administrator przetwarza jego dane osobowe. Administrator jest zobowiązany do udzielenia tych informacji bez zbędnej zwłoki. Treść informacji jest określona w art. 15 RODO. Administrator ma prawo pobrać rozsądną opłatę za udzielenie informacji, nieprzekraczającą kosztów niezbędnych do udzielenia informacji;
 - 4.1.2. **prawo do sprostowania lub usunięcia danych osobowych** lub ograniczenia ich przetwarzania, przy czym użytkownik ma prawo do żądania sprostowania niedokładnych lub nieprawidłowych danych osobowych. Jeśli dane osobowe użytkownika nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zgromadzone lub są przetwarzane niezgodnie z prawem, użytkownik ma prawo zażądać ich usunięcia. Jeśli użytkownik nie chce żądać usunięcia danych osobowych, a jedynie tymczasowego ograniczenia ich przetwarzania, może zażądać ograniczenia przetwarzania;
 - 4.1.3. **prawo do żądania wyjaśnień**, jeśli użytkownik podejrzewa, że przetwarzanie danych osobowych przez administratora narusza prawo;
 - 4.1.4. **prawo do kontaktu z organem ochrony danych** w przypadku wątpliwości co do przestrzegania obowiązków związanych z przetwarzaniem danych osobowych;
 - 4.1.5. **prawo do przenoszenia danych**, tj. prawo do uzyskania danych osobowych dotyczących użytkownika, które zostały przez niego dostarczone administratorowi, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, więcej szczegółów w art. 20 RODO;
 - 4.1.6. **prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych przetwarzanych** w celu wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej lub w celu ochrony uzasadnionych interesów administratora. Administrator zakończy przetwarzanie bez zbędnej zwłoki, chyba że wykaże, że istnieje uzasadniony interes/powód przetwarzania, który jest nadrzędny wobec interesów, praw lub wolności użytkownika;
 - 4.1.7. **prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie**, jeśli użytkownik wyraził zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez administratora.

5. Pliki cookie

- 5.1. Pliki cookie to krótkie pliki tekstowe wysyłane przez witrynę internetową do przeglądarki użytkownika. Pozwalają one witrynie na zapisanie informacji o wizycie użytkownika, takich jak wybrany język itp., dzięki czemu użytkownik może łatwiej i przyjemniej odwiedzić witrynę następnym razem. Pliki cookie są ważne, ponieważ bez nich przeglądanie Internetu byłoby znacznie trudniejsze. Pliki cookie umożliwiają lepsze korzystanie z naszej strony internetowej i dostosowanie jej zawartości do potrzeb użytkownika; korzysta z nich prawie każda strona internetowa na świecie. Pliki cookie są przydatne, ponieważ zwiększają przyjazność dla użytkownika wielokrotnie odwiedzanej strony internetowej.
- 5.2. Na stronie internetowej Administratora mogą być wykorzystywane następujące rodzaje plików cookie:
 - 5.2.1. Relacyjne (tj. tymczasowe) pliki cookie pozwalają nam powiązać indywidualne działania użytkownika podczas przeglądania tej witryny. Te pliki cookie są aktywowane po otwarciu okna przeglądarki i dezaktywowane po zamknięciu okna przeglądarki. Sesyjne pliki cookie są tymczasowe i wszystkie te pliki są usuwane po zamknięciu przeglądarki.
 - 5.2.2. Trwałe pliki cookie pomagają nam zidentyfikować komputer użytkownika, gdy ponownie odwiedza on naszą witrynę. Kolejną zaletą trwałych plików cookie jest to, że pozwalają nam dostosować naszą witrynę do potrzeb użytkownika.
- 5.3. Zgodnie z postanowieniami § 89 ust. 3 ustawy nr 127/2005 Dz.U. o komunikacji elektronicznej, z późniejszymi zmianami, informujemy, że nasza strona internetowa wykorzystuje do swojego działania pliki cookie, tj. że przetwarzamy pliki cookie użytkownika, w tym trwałe pliki cookie.
- 5.4. Przeglądarki internetowe zazwyczaj zawierają funkcję zarządzania plikami cookie. W ustawieniach przeglądarki można ręcznie usunąć, zablokować lub całkowicie wyłączyć korzystanie z poszczególnych plików cookie. Więcej informacji można znaleźć w pomocy przeglądarki. Jeśli użytkownik nie zezwoli na korzystanie z plików cookie, niektóre funkcje i strony mogą nie działać tak, jak powinny.
- 5.5. Używamy plików cookie do personalizowania treści i reklam, udostępniania funkcji mediów społecznościowych i analizowania naszego ruchu. Udostępniamy informacje o sposobie korzystania z naszej witryny naszym partnerom w zakresie mediów społecznościowych, reklamy i analizy. Korzystając z witryny, użytkownik wyraża zgodę, łącząc się z następującymi usługami:
 - 5.5.1. Google i jego usługi reklamowe
 - 5.5.2. Facebook i jego usługi reklamowe
 - 5.5.3. Seznam.cz i jego usługi reklamowe
 - 5.5.4. Microsoft i jego usługa Microsoft Clarity
- 5.6. 5.6. W celu wyświetlania ukierunkowanych reklam w ramach sieci reklamowych i społecznościowych na innych stronach internetowych, przekazujemy informacje o zachowaniu użytkownika w sieci do tych sieci reklamowych i społecznościowych; nie przekazujemy im jednak informacji identyfikujących użytkownika.

6. Informacje o ujawnianiu danych stronom trzecim

- 6.1. Administrator przetwarza dane osobowe za pośrednictwem własnych pracowników jako administratora danych, zapewniając jednocześnie środki techniczne, organizacyjne i kadrowe, które gwarantują wysoki poziom ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych użytkowników.
- 6.2. W ramach swojej działalności administrator przekazuje dane osobowe stronom trzecim, jeśli jest to wymagane przez prawo w odniesieniu do organów publicznych i partnerów umownych w celu

realizacji umowy w zakresie określonym w punkcie 2 oraz zgodnie z umową o przetwarzanie danych osobowych ze stronami trzecimi.

- 6.3. Dane osobowe są przekazywane do krajów trzecich zgodnie z lokalizacją Booking.com B.V. (<https://www.booking.com/content/legal.cs>), Holandia, operatora portalu zakwaterowania, do którego dane osobowe są przekazywane na podstawie wyboru zakwaterowania przez użytkownika za pomocą Usługi.

7. Informacje i pytania

- 7.1. Informacje te są dostępne między innymi na stronie internetowej administratora [Polityka prywatności.pdf](#) (<https://wakacje-za-benefity.pl/>). Wszelkie dalsze pytania dotyczące ochrony i przetwarzania danych osobowych, a także ich praw wynikających z ochrony i przetwarzania danych osobowych, osoba, której dane dotyczą, może przekazać Administratorowi drogą elektroniczną, wysyłając wiadomość na adres e-mail Administratora: info@dovolena-za-benefity.cz, na skrzynkę danych Administratora: xb9t4cj, telefonicznie: +420725538448 lub pisemnie na adres siedziby Administratora: Kozí 915/7, Staré Město, 110 00 Praga 1.